

Handleiding inloggen website

a. Inleiding:

De website bestaat uit een openbaar deel en een besloten deel. Het besloten deel is alleen toegankelijk voor leden. Alleen actieve leden hebben een eigen account.

b. Inloggen

Om toegang te krijgen tot het besloten deel van de website en je account moet je eerst inloggen.

Je logt in met je gebruikersnaam en je wachtwoord.

1. Je gebruikersnaam is NIET je e-mailadres, er kunnen namelijk meerdere accounts worden gekoppeld aan één e-mailadres (bijvoorbeeld als partner ook lid is en dit adres gebruikt).
2. Je gebruikersnaam kan eindigen op 01 (bijvoorbeeld Rijnland01). Hier staat NIET de letter O maar het cijfer NUL.
3. Met maakt voor de gebruikersnaam niet uit of je al dan niet hoofdletters gebruikt.
4. Het wachtwoord is wél hoofdletter gevoelig! Dus Rijnland is echt een ander wachtwoord dan RIJNLAND of rijnland.

c. Inloggegevens kwijt?

Klik rechtsboven, naast de knop [Inloggen] op het vraagteken. Hiermee kom je op de pagina 'Gebruikersnaam of wachtwoord vergeten?'

1. Vul je e-mailadres in dat bij de ledenadministratie bekend is (in ledenlijst). Ieder ander e-mailadres werkt namelijk niet. Weet je niet welk e-mailadres je hebt doorgegeven aan de ledenadministratie, vraag dat eerst aan hen op via ledenadministratie@rvrijnland.nl
Vul de beveiligingscode in: dat is het totaal aantal oranje ruitjes wat op het scherm wordt getoond.
2. Klik op 'Verzenden'
3. Als er meerdere leden zijn met hetzelfde e-mailadres kun je kiezen voor welk lid je de inloggegevens wilt opvragen.
4. Je ontvangt direct van het systeem een e-mail met vervolginstructies met een link waar voor het opnieuw instellen van je wachtwoord (**let op, de link in de e-mail is uit veiligheidsoverwegingen maar 1 uur geldig**).
5. Als het door jou ingevoerde e-mailadres niet voorkomt in de ledenadministratie krijg je een foutmelding op het scherm en je ontvangt géén vervolginstructies. Neem in dat geval contact op met de ledenadministratie@rvrijnland.nl

d. Ik ontvang geen mail met vervolginstructies

Controleer eerst of je mailbox niet vol is. Wat ook kan is dat de mail van Rijnland in je **spambox** zit. Ontvang je wél andere mail van het rvrijnland.nl (zoals de nieuwsbrief)?

e. Toelichting:

1. het inlogstelsel op onze website is in beheer van e-Captain en is door ons niet aan te passen! Dit systeem wordt gebruikt bij alle verenigingen die e-Captain ook gebruiken (>300). De kans dat het systeem het niet doet is vrijwel nihil (in dat geval kunnen namelijk alle leden van al deze verenigingen niet inloggen).
2. Als je eenmaal bent ingelogd kun je zelf je gebruikersnaam aanpassen
3. Als je eenmaal bent ingelogd kun je zelf je wachtwoord aanpassen