

Handleiding inloggen website

a. Inleiding:

De website heeft een openbaar en een besloten deel. Het besloten deel is alleen toegankelijk voor leden. Ieder lid heeft ook automatisch een eigen leden-account (ook als je partner hetzelfde e-mailadres gebruikt). Via de website kun je inloggen waardoor je automatisch toegang krijgt tot het besloten deel van de website en je leden-account. **Let op: de inloggegevens voor de website zijn NIET hetzelfde als die voor het afschrijven van boten. Hiervoor gebruiken we een ander systeem (MyFleet).**

b. Je logt in met je gebruikersnaam en je wachtwoord.

1. Je gebruikersnaam is NIET je e-mailadres, er kunnen namelijk meerdere accounts worden gekoppeld aan één e-mailadres (bijvoorbeeld als partner ook lid is en dit adres gebruikt).
2. Je gebruikersnaam kan eindigen op 01 (bijvoorbeeld Rijnland01). Hier staat NIET de letter O maar het cijfer NUL. Je kunt je gebruikersnaam zelf wijzigen.
3. Het maakt voor de gebruikersnaam niet uit of je wel of geen hoofdletters gebruikt.
4. Het wachtwoord is wél hoofdletter gevoelig! Dus Rijnland is echt een ander wachtwoord dan RIJNLAND of rijnland.

c. Ik ben mijn inloggegevens kwijt

PC: Klik rechtsboven, naast de knop **[Inloggen]**, op **'?'**. Hiermee kom je op de pagina 'Gebruikersnaam of wachtwoord vergeten?'.

Smartphone: Kies **'inloggen'**. Op de volgende pagina kies je onderaan de link 'Gebruikersnaam /wachtwoord vergeten?'

1. Vul je mailadres in die bij de ledenadministratie bekend is. Ieder ander mailadres werkt namelijk niet. Vul de beveiligingscode in: dat is het totaal aantal oranje ruitjes wat op het scherm wordt getoond.
2. Klik op 'Verzenden'.
3. Als er volgens de ledenadministratie meer leden zijn met hetzelfde mailadres kun je in het scherm kiezen voor welk lid je de inloggegevens wilt opvragen.
4. Je ontvangt vervolgens een mail met vervolginstructies en met een link voor het opnieuw instellen van je wachtwoord (**let op, de link is uit veiligheidsoverwegingen maar 1 uur geldig**).
5. Als het door jou ingevoerde mailadres niet voorkomt in de ledenadministratie krijg je een foutmelding op het scherm en je ontvangt géén vervolginstructies. Neem in dat geval contact op met de ledenadministratie@rvrijnland.nl.

d. Ik ontvang geen mail met vervolginstructies

Controleer of je mailbox niet vol zit. Controleer je SMAP folder. Ontvang je wél andere mail van het rvrijnland.nl (zoals de nieuwsbrief)?

e. Toelichting:

1. het inlogstelsel is van e-Captain en door ons niet aan te passen. Het wordt gebruikt bij meer dan 300 verenigingen. De kans dat het systeem het niet doet is vrijwel.
2. Als je eenmaal bent ingelogd kun je zelf je gebruikersnaam aanpassen.
3. Als je eenmaal bent ingelogd kun je zelf je wachtwoord aanpassen.