

Handleiding inloggen website

a. Inleiding:

De website bestaat uit een openbaar deel en een besloten deel. Alleen leden hebben toegang tot het besloten deel. Het openbare deel is in eerste instantie opgezet voor bezoekers die geen lid zijn van Rijnland (nieuwkomers, bezoekers andere roeiverenigingen enz.). Het besloten deel bevat specifieke informatie voor de leden van RV Rijnland: bestuursberichten, verslagen algemene ledenvergadering, ledenlijst, kaders en richtlijnen, roosters, ledenbibliotheek, fotoalbums, overzicht van de commissies, overzicht roeiploegen, sociëteit agenda en de mogelijkheid om het eigen adres, telefoon en e-mailadressen te wijzigen

b. Inloggen

Toegang tot de website is direct gekoppeld aan de ledenadministratie. Alleen leden kunnen inloggen. Ieder lid krijgt automatisch een gebruikersnaam en wachtwoord toegewezen. Leden kunnen deze beide zelf aanpassen. Let op: het wachtwoord is hoofletter gevoelig! (staat CapsLock op het toetsenbord uit?).

c. Inloggegevens kwijt?

Leden kunnen de inloggegevens zelf opvragen: klik rechtsboven op het vraagteken (of klik op 'Inloggegevens vergeten?' in het inlogscherf). Je komt dan op de pagina 'Gebruikersnaam of wachtwoord vergeten?'. Geef je e-mailadres zoals je die bij de ledenadministratie hebt aangegeven. Het systeem controleert of dit adres gekoppeld is aan een lid. Als er meerdere leden zijn met hetzelfde adres (bijvoorbeeld je partner) kun je daarna kiezen voor wie je de inloggegevens wilt opvragen. Je ontvangt een e-mail met vervolginstructies met een link waarvoor het opnieuw instellen van je wachtwoord (**let op, de link in de e-mail is uit veiligheidsoverwegingen maar 1 uur geldig**). Als het door jou ingevoerde e-mailadres niet voorkomt in de ledenadministratie krijg je een foutmelding op het scherm en je ontvangt géén vervolginstructies. Neem in dat geval contact op met de ledenadministratie@rvrijnland.nl

d. Help, ik ontvang geen mail met vervolginstructies

Controleer eerst of je mailbox niet vol is. Wat ook kan is dat de mail van Rijnland in je spambox zit. Ontvang je wél andere mail van het domein rvrijnland.nl? Noot: je kunt het domein rvrijnland.nl in je eigen e-mail programma of account toevoegen als veilige afzender zodat deze nooit als spam wordt gezien. Als je er niet uitkomt, neem dan contact op met de ledenadministratie: ledenadministratie@rvrijnland.nl

e. Meerdere leden gebruiken hetzelfde e-mailadres

Ieder lid heeft een eigen account met een eigen gebruikersnaam. Er kunnen meerdere accounts gekoppeld zijn aan één e-mailadres (bijvoorbeeld die van je partner). Als je je gegevens opvraagt zal het systeem je vragen voor welk lid je dit wilt doen.

f. Inloggen lukt niet

Als je zeker weet wat je inloggegevens zijn maar het inloggen lukt nog steeds niet komt dat meestal door het verkeerd intypen van je wachtwoord. **Het wachtwoord maakt onderscheid in hoofdletters en kleine letters**. Bijvoorbeeld: de wachtwoorden RIJNLAND12345 en rijnland12345 zijn voor e-Captain verschillende wachtwoorden! Let daarom ook goed op de stand van Caps-Lock van je toetsenbord. Een andere oorzaak kan zijn dat je je gebruikersnaam verkeerd invult. Vaak eindigt deze naam met 01. Dit is géén O met een één maar een nul met een één.